



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO
E DESENVOLVIMENTO RURAL DO DISTRITO FEDERAL – SEAGRI/DF

OUVIDORIA

CURRÍCULO PADRÃO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Franklin Rocha Lopes

Cargo efetivo: Técnico em Desenvolvimento e Fiscalização Agropecuária

Cargo comissionado: Ouvidor (CPE – 06)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Graduação em Direito

Instituição: Centro Universitário UniProjeção

Curso: Pós-graduação em Direito Administrativo

Instituição: Universidade Cândido Mendes

Curso: Pós-graduação em Direito Civil e Processo Civil

Instituição: Universidade Cândido Mendes

CURSOS REALIZADOS

Curso: Linguagem Simples

Instituição: EGOV

Data: Setembro/2022

Curso: Comunicação no ambiente de Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: Julho/2022

Curso: Relatórios de Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: Julho/2022

Curso: Atendimento em Ouvidoria (Casos complexos)

Instituição: EGOV

Data: Julho/2022

Curso: Transparência, ética e controle social

Instituição: EGOV

Data: Março/2022

Curso: Relações autênticas, com base na Comunicação Não Violenta (CNV)

Instituição: EGOV

Data: Outubro/2021

Curso: Qualidade da resposta em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: Outubro/2021

Curso: Análise de denúncia no âmbito correcional

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Gestão da informação e relatórios de Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Gestão de conflitos em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Gestão de riscos e Integridade

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicada às Ouvidorias Públicas

Instituição: EGOV

Data: agosto/2021

Curso: Planejamento Estratégico em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: agosto/2021

Curso: Formação em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: junho/2021

Curso: Alta Performance na Prática

Instituição: Febracis

Data: junho/2020

Curso: Reaprendizagem Criativa

Instituição: Keep Learning School

Data: abril/2020

Curso: Inteligência Relacional nas Profissões

Instituição: Unyleya

Data: março/2020

Curso: Assédio na Administração Pública, Combate e Prevenção

Instituição: EGOV

Data: janeiro/2020

Curso: Prática em Ouvidoria: descomplicando o tratamento de denúncias

Instituição: CGU

Data: julho/2020

Curso: Governança para Altos Executivos

Instituição: EGOV

Data: maio/2019

Programa Formação em Ouvidoria – CGDF

Curso: Gestão do Atendimento de Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: abril/2019

Curso: Lei de Acesso à Informação

Instituição: EGOV

Data: abril/2019

Curso: Inteligência e Governança em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: abril/2019

Curso: Carta de Serviços

Instituição: EGOV

Data: junho/2019

Curso: Qualidade da Resposta em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: junho/2019

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - CGU

Curso: Gestão em Ouvidoria

Instituição: ENAP

Data: março/2019

Curso: Controle Social

Instituição: ENAP

Data: abril/2019

Curso: Ética e Cidadania

Instituição: ENAP

Data: maio/2019

Curso: Acesso à Informação

Instituição: ENAP

Data: julho/2019

Curso: Resolução de Conflitos

Instituição: ENAP

Data: novembro/2019

Curso: Defesa do Usuário e Simplificação

Instituição: ENAP

Data: novembro/2019

Curso: Tratamento de Denúncias

Instituição: ENAP

Data: novembro/2019

PALESTRAS E SEMINÁRIOS

Palestra/Seminário: VI Semana de Controle da CGDF

Instituição: CGDF

Data: junho/2022

Palestra/Seminário: I Seminário de combate e prevenção ao assédio no setor público

Instituição: EGOV

Data: Novembro/2021

Palestra/Seminário: Ciclos de Debates sobre o Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação: Desafios e Dificuldades na implementação

Instituição: TCU

Data: Agosto /2021

Palestra/Seminário: LAIve – a Live da Lai

Instituição: CGU

Data: junho/2020

Palestra/Seminário: Ouvidoria em Tempos de Pandemia

Instituição: CGU

Data: junho/2020

Palestra/Seminário: Gestão do Tempo e Produtividade aplicada ao Serviço Público

Instituição: EGOV

Data: setembro/2019

Palestra/Seminário: Conversando sobre Ética – Assédio Moral

Instituição: CGU

Data: novembro/2019

Palestra/Seminário: XX Seminário Ética na Gestão

Instituição: Comissão de Ética Presidência da República

Data: novembro/2019

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Ouvidor

Unidade de Lotação: GABINETE/OUVIDORIA

Período: Março/2019 em exercício até o momento

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Gerente de Contratos

Unidade de Lotação: SUAG/DIOFIC/GECONT

Período: 2018

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Agente Administrativo

Unidade de Lotação: GABINETE

Período: 2016/2017

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Agente Administrativo

Unidade de Lotação: DIRETORIA DE GESTÃO DE FUNDOS

Período: 2013/2016

Órgão: MINISTÉRIO DA SAÚDE

Cargo: Servidor Público Federal

Unidade de Lotação: Consultoria Jurídica (AGU)

Período: 2009/2013