



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO
E DESENVOLVIMENTO RURAL DO DISTRITO FEDERAL – SEAGRI/DF
OUVIDORIA

CURRÍCULO PADRÃO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Franklin Rocha Lopes

Cargo efetivo: Técnico em Desenvolvimento e Fiscalização Agropecuária

Cargo comissionado: Ouvidor (CPE – 06)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Graduação em Direito

Instituição: Centro Universitário UniProjeção

Curso: Pós-graduação em Direito Administrativo

Instituição: Universidade Cândido Mendes

Curso: Pós-graduação em Direito Civil e Processo Civil

Instituição: Universidade Cândido Mendes

CURSOS REALIZADOS

Curso: Relações autênticas, com base na Comunicação Não Violenta (CNV)

Instituição: EGOV

Data: Outubro/2021

Curso: Qualidade da resposta em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: Outubro/2021

Curso: Análise de denúncia no âmbito correcional

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Gestão da informação e relatórios de Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Gestão de conflitos em Ouvidoria

Instituição: EGOV

Data: setembro/2021

Curso: Gestão de riscos e Integridade
Instituição: EGOV
Data: setembro/2021

Curso: Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria
Instituição: EGOV
Data: setembro/2021

Curso: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicada às Ouvidorias Públicas
Instituição: EGOV
Data: agosto/2021

Curso: Planejamento Estratégico em Ouvidoria
Instituição: EGOV
Data: agosto/2021

Curso: Formação em Ouvidoria
Instituição: EGOV
Data: junho/2021

Curso: Alta Performance na Prática
Instituição: Febracis
Data: junho/2020

Curso: Reaprendizagem Criativa
Instituição: Keep Learning School
Data: abril/2020

Curso: Inteligência Relacional nas Profissões
Instituição: Unyleya
Data: março/2020

Curso: Assédio na Administração Pública, Combate e Prevenção
Instituição: EGOV
Data: janeiro/2020

Curso: Prática em Ouvidoria: descomplicando o tratamento de denúncias
Instituição: CGU
Data: julho/2020

Curso: Governança para Altos Executivos
Instituição: EGOV
Data: maio/2019

Programa Formação em Ouvidoria – CGDF

Curso: Gestão do Atendimento de Ouvidoria
Instituição: EGOV
Data: abril/2019

Curso: Lei de Acesso à Informação
Instituição: EGOV
Data: abril/2019

Curso: Inteligência e Governança em Ouvidoria
Instituição: EGOV
Data: abril/2019

Curso: Carta de Serviços
Instituição: EGOV
Data: junho/2019

Curso: Qualidade da Resposta em Ouvidoria
Instituição: EGOV
Data: junho/2019

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - CGU

Curso: Gestão em Ouvidoria
Instituição: ENAP
Data: março/2019

Curso: Controle Social
Instituição: ENAP
Data: abril/2019

Curso: Ética e Cidadania
Instituição: ENAP
Data: maio/2019

Curso: Acesso à Informação
Instituição: ENAP
Data: julho/2019

Curso: Resolução de Conflitos
Instituição: ENAP
Data: novembro/2019

Curso: Defesa do Usuário e Simplificação
Instituição: ENAP
Data: novembro/2019

Curso: Tratamento de Denúncias
Instituição: ENAP
Data: novembro/2019

PALESTRAS E SEMINÁRIOS

Palestra/Seminário: LAlve – a Live da Lai

Instituição: CGU

Data: junho/2020

Palestra/Seminário: Ouvidoria em Tempos de Pandemia

Instituição: CGU

Data: junho/2020

Palestra/Seminário: Gestão do Tempo e Produtividade aplicada ao Serviço Público

Instituição: EGOV

Data: setembro/2019

Palestra/Seminário: Conversando sobre Ética – Assédio Moral

Instituição: CGU

Data: novembro/2019

Palestra/Seminário: XX Seminário Ética na Gestão

Instituição: Comissão de Ética Presidência da República

Data: novembro/2019

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Ouvidor

Unidade de Lotação: GABINETE/OUVIDORIA

Período: A PARTIR DE 2019

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Gerente de Contratos

Unidade de Lotação: SUAG/DIOFIC/GECONT

Período: 2018

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Agente Administrativo

Unidade de Lotação: GABINETE

Período: 2016/2017

Órgão: SEAGRI/DF

Cargo: Agente Administrativo

Unidade de Lotação: DIRETORIA DE GESTÃO DE FUNDOS

Período: 2013/2016

Órgão: MINISTÉRIO DA SAÚDE

Cargo: Servidor Público Federal

Unidade de Lotação: Consultoria Jurídica (AGU)

Período: 2009/2013