



## BALANÇO ANUAL 2020

*Brasília - DF*

*2020*

## **Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal – SEAGRI/DF**

---

**Período de 01/01/2020 a 31/12/2020**

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Paulo Wanderson Moreira Martins

Ouvidor-Geral: José dos Reis de Oliveira

Secretário de Estado de Agricultura: Cândido Teles de Araújo

Secretário Executivo: Luciano Mendes da Silva

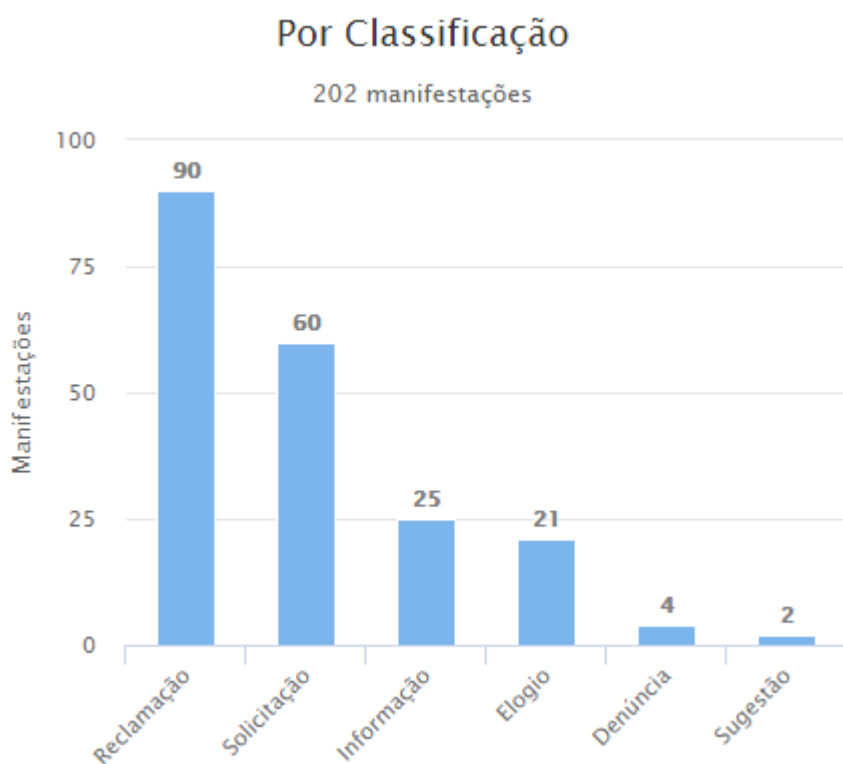
Chefe de Gabinete: Cláudia Betini Oliveira

---

**Chefe da Ouvidoria da Secretaria de Agricultura, Abastecimento e  
Desenvolvimento Rural do Distrito Federal – SEAGRI/DF**

Franklin Rocha Lopes

## Total de Manifestações em 2020: 202 demandas



## Prazo Média para Resposta em 2020: 7 dias

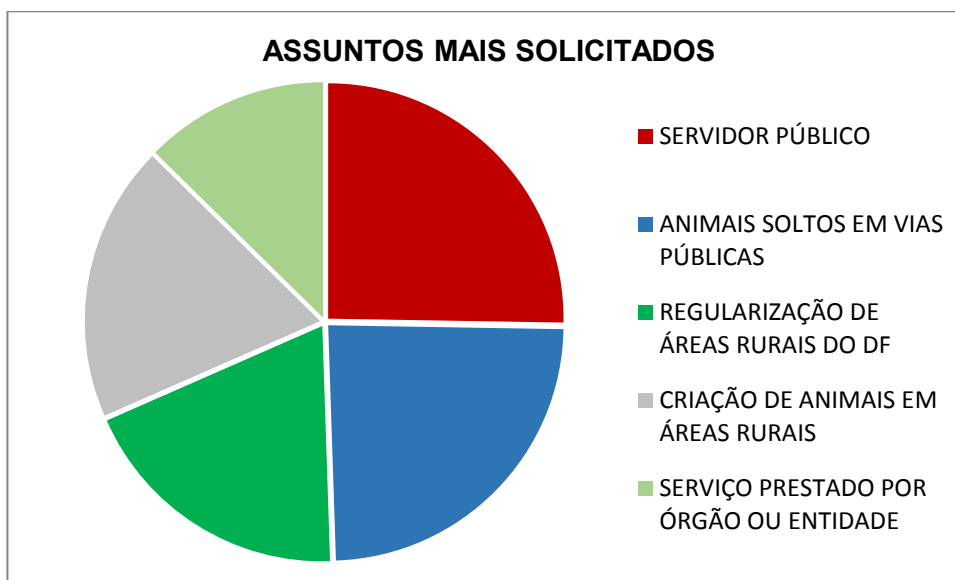


## 5 (cinco) assuntos mais Solicitados em 2020

---

### Quantitativo de demandas por assunto

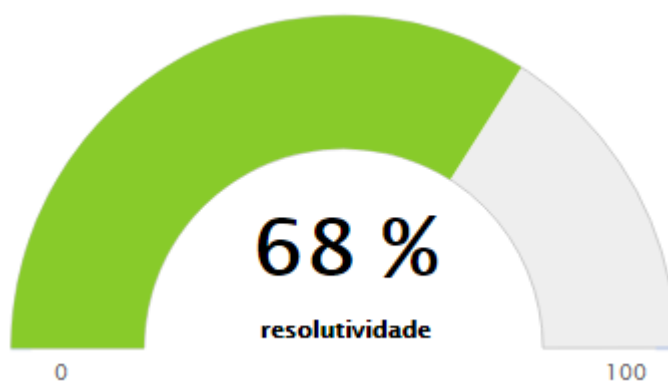
SERVIDOR PÚBLICO	24
ANIMAIS SOLTOS EM VIAS PÚBLICAS	23
REGULARIZAÇÃO DE ÁREAS RURAIS DO DF	18
CRIAÇÃO DE ANIMAIS EM ÁREAS RURAIS	18
SERVIÇO PRESTADO POR ÓRGÃO OU ENTIDADE	12



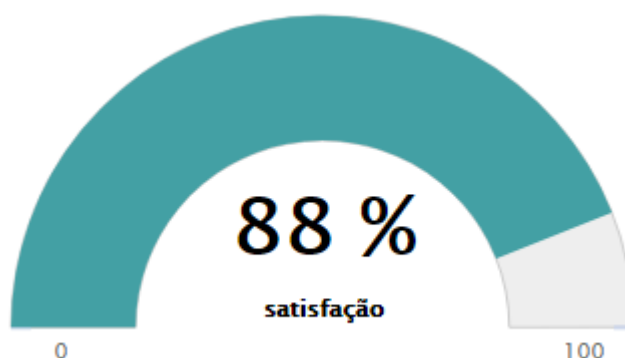
## Desempenho da Ouvidoria

---

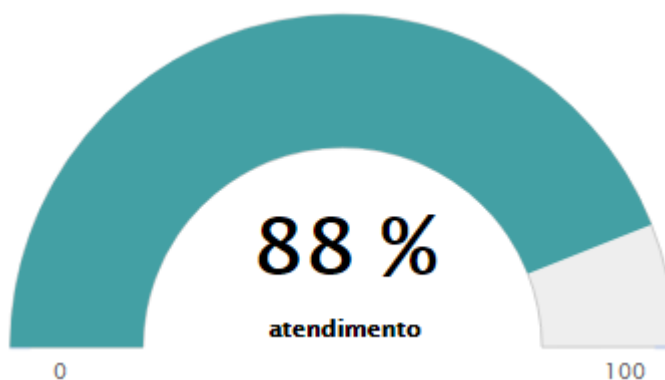
### Resolutividade



### Índice de satisfação com serviço de Ouvidoria



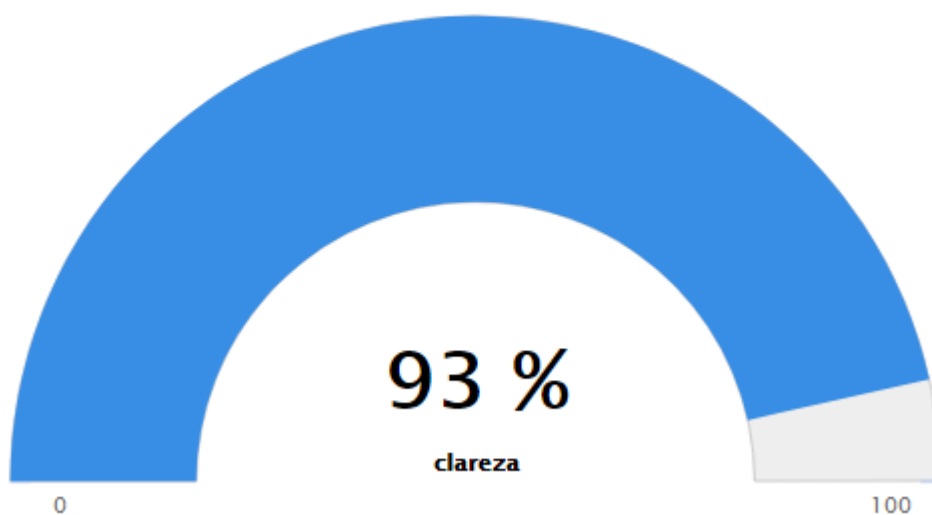
### Índice de satisfação com o atendimento da Ouvidoria



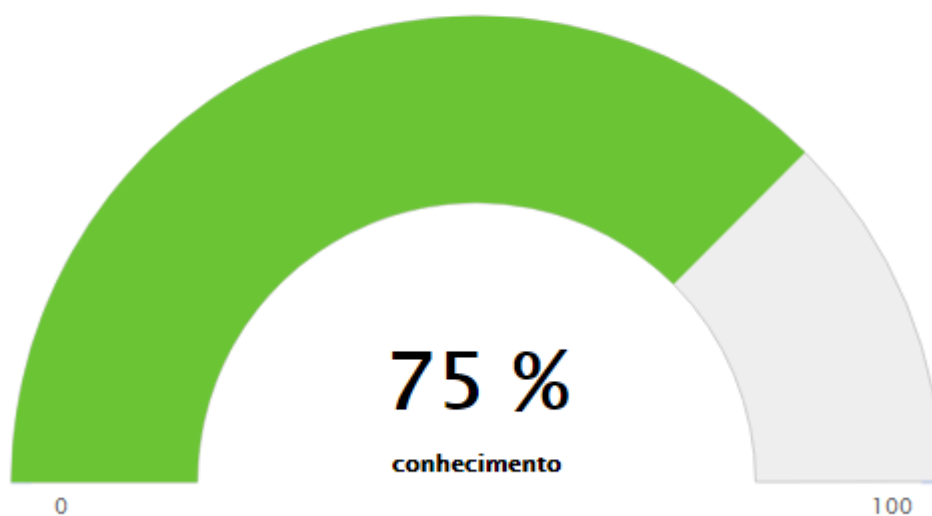
## CARTA DE SERVIÇOS

---

### Clareza das Informações



### Conhecimento da Carta



## Total de manifestações recebidas no E-SIC

---



No de 2020 foram solicitados **112 (cento e doze)** pedidos de informações e todos foram devidamente RESPONDIDOS dentro do prazo.

Em 2019 tivemos 66 manifestações, isso representa um aumento de 69% em 2020 comparado ao ano de 2019.

## DADOS COMPARATIVOS

---

<b>2018-2019</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Total de Demandas	189	200	<b>202</b>
Resolutividade	25%	86%	<b>68%</b>
Satisfação com Serviço de Ouvidoria	72%	95%	<b>88%</b>

<b>Prazo médio de resposta (em dias)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	17 dias	8 dias	<b>7 dias</b>



## Índice de Transparência Ativa – 2020

Secretaria de Estado de Agricultura, Abastecimento e D. Rural - SEAGRI	100%
Secretaria de Estado de Comunicação - SECOM	100%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico - SDE	100%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação - SEDUH	100%
Secretaria de Estado de Economia - SEEC	100%
Secretaria de Estado de Educação - SEEDF	100%
Secretaria de Estado de Esporte e Lazer - SELDF	100%
Secretaria de Estado de Justiça - SEJUS	100%
Secretaria de Estado de Meio Ambiente - SEMA	100%

A Secretaria de Agricultura, pelo segundo ano consecutivo, conseguiu alcançar 100% da transparência ativa. Desta forma, em novembro de 2020, recebeu a premiação da Controladoria Geral do Distrito Federal pelos resultados alcançados.

SECRETARIAS		
Posição	Órgão	Resolutividade ^ v
1º	S MDF	100%
2º	SELDF	84%
3º	SETRAB	83%
4º	SECEC	72%
5º	SEGOV	71%
6º	SEAGRI	68%
7º	SETUR	67%
8º	SEMA	67%
9º	SODF	53%
10º	SEMOB	51%

No Ranking das Secretarias de Estado do Distrito Federal, a SEAGRI/DF ficou em 6º Lugar no ano de 2020.